# PTT 之諷刺語料分析-以"確診"與"希望"作為關鍵詞 Analysis of Chinese Irony on PTT Corpus-Using "Tested Positive" and "Hope" as the Key Words.

### 王品文

華語文教學碩士/國立政治大學 nafteta0978@gmail.com

#### 摘要

諷刺現有文獻缺乏漢語諷刺語言形式 相關研究。如同幽默的感知,影響諷 刺感知的因素相當地多。本文分析 「批踢踢實業坊(Ptt)」上2022年疫情 高峰的三級警戒時期,分析文章標題 含有「確診」以及回覆的評論中含有 關鍵字「希望」的諷刺語言形式。

#### Abstract

The existing literature on sarcasm lacks relevant research on Chinese satirical language forms. Like the perception of humor, there are quite a lot of factors that affect the perception of sarcasm. This article analyzes satirical language forms during the level-3 Covid alert period on PTT Bulletin Board System, one of the largest forum in Taiwan. The language material targets the article title containing "tested positive" and the reply containing the keyword "hope" in the comments.

關鍵字:諷刺、語料庫、網路用語 Keywords: Sarcasm, Corpus, Internet Language

#### 1 研究問題與文獻回顧

幽默與諷刺的感知處理的過程相似,根據 Suls (1972)提出的二階段模型,閱讀時感知幽默的 大致過程如下:閱讀文本並做出預測,閱讀過 程中若無與預測矛盾之處則繼續閱讀,但若 遇到與預測矛盾之處則會遇到以兩種情形: 能理解其規則便會認為其為幽默、不能找到 規則則會感到疑惑。與 Amante (1981)的感知 模型相比,首先說者意圖表達反事實,且必 須在他所說的言談行為中表達他的反事實意 圖,或在周圍的語境中提供信號、或者兩者

## **鍾曉芳** 英國語文學系專任教授兼系主任/ 國立政 治大學 sfchung@nccu.edu.tw

都要做;讀者/聽者必須察覺演講者對所使用詞 語的含義和言談行為慣例的知識,而且聽者 必須能夠從信號中得出諷刺的結論。兩種處 理模型都要求話語或文字表達在某種程度上 違反資訊接收者的期待或是常識,其要傳達 的訊息超出字面意義,且接收者要能理解其 背後的邏輯,因此在現實生活的語義處理時 兩者時常會共現。

現有文獻中發現言語諷刺中存在情感不 對稱性,也就是人們最有可能使用諷刺來對 負面結果做出積極評價,此現象也被視為積 極文化規範的迴聲 (echo) (Kreuz, 2018)。在說 話者意圖表達相反事實或是明顯與說話者期 望相反的語言時,其相背程度越高,諷刺語 氣程度則越高;另外其他潛在影響諷刺語氣程 度的因素還有言語提示、非言語提示、諷刺 環境、個體差異等等 (Utsumi, 2000; Ivanko et al., 2004)。Utsumi (2000)的研究中整理出了五 個人們在理解諷刺時會決定其諷刺與否的影 響因素,並整理出三項計算式以呈現各項因 素的互動模式,有助於解釋為何我們會認為 某些形式的諷刺聽起來比其他形式要來得更 具有諷刺意味。

本次語料蒐集基於網路用語為主,探究 在過去一年,台灣新冠疫情最嚴重的三級警 戒時期,人們面對政府的強制命令以及病毒 所帶來的生活變化,會如何利用諷刺做出看 似積極的負面評價,因此選了帶有積極正面 義的關鍵字「希望」。希望一詞在教育部重編 國語辭典網路辭典中釋義為心中有所「期盼」、 「想望」、「仰望」,而關聯詞中也有帶有積極 正面意的「生機」。(2021)

另一選用的關鍵詞為與新冠肺炎高度相 關的「確診」,期望能了解人們在三級警戒 期間諷刺的形式。其語言形式對比在三級警 戒解除後,觀察到的諷刺形式異同。

The following instructions are directed to authors of papers submitted to ROCLING 2023 or accepted for publication in its proceedings. All authors are required to adhere to these specifications. Authors are required to provide a Portable Document Format (PDF) version of their papers. **The proceedings are designed for printing on A4 paper**.

## 2 研究方法

網路用語的諷刺用法經常會與表情符號一同 討論,過往研究層設定語境,並讓受試者為 其設計的諷刺性評論評分,並以其諷刺語境 高低、是否加表情符號(emoji)、標點符號為變 項。結果顯示,如果諷刺性評論放置在諷刺 含義明顯的上下文中,則表情符號或標點符 號對於接收者如何解釋它沒有任何影響;如果 諷刺性評論是在上下文諷刺涵義不明顯得情 形之下,在評論中附上合適的表情符號是減 少接收者誤解可能性的好方法。(Filik et al. 2016)

然而PTT評論區中只能使用文字符號,如 QQ、XD 或==存在,而不能使用更貼近人面 部表情的黃色基底圖形,但本次研究因標記 時上下文完整且脈絡清晰,過程中並未發現 改變判定結果的語料例子。

語料蒐集渠道為臺灣大學語言學研究所語 言處理與人文計算實驗室所建置的「批踢踢 語料庫」,其為動態語料庫,意指能夠自動 蒐集「批踢踢實業坊 (Ptt)」上的新貼文以及 處理,方便語料庫使用者進行後續的分析。 本研究初步設定之語料收集期間為政府所公 告之三級警戒時期 2022/5/15-7/26,分析八卦 版上文章標題含有「確診」以及回覆的評論 中含有關鍵字「希望」之 485 筆語料。

初步收集的 485 筆語料中透過判斷其語句 中除了關鍵字,是否同時含有積極正面義但 卻存在帶有負面義語境中。標記分類根據以 下條件進行分析:

- a. 字面義立場 (正面、負面、中立),正
  面及中立者留下。
- b. 與現實情形、上下文、常理不符者留下。

實際標記語料如下:

(1) 希望媽祖帶走他。

若是由例(1)的字面義判斷,難以分辨 「讓神明帶走」對於受事者「他」是一件好 事或壞事,在台灣的民俗信仰中,對於一位 虔誠卻奄奄一息的長者而言,能夠被神明眷 顧並帶往極樂世界,是一個合適的祝福。然 而此留言的受事者是一位身體健朗,活躍於 政壇的政府官員。此留言與常理不符,因此 標記為諷刺語料。由此可見判斷諷刺與否必 須將其前後文、文化背景以及常識等納入考 量。最後篩選出61筆諷刺程度高的資料。

#### 3 諷刺語料的期望分析

根據 Utsumi (2000)對於諷刺語境的分析,其條 件建立在說話者在說話前對於某事的期待落 空,因此說話者對期望與實際情況之間的不 一致持有負面情感態度(例如失望、憤怒、 責備、羨慕)等,然而實際發言卻與期望有 所差距。依據此分類分析此次收集的語料落 空的期望,可分為以下三種:

- a. 希望他人能同理其所經歷的不便。
- b. 希望他人發言在說話者所認知的水準 以上。
- c. 希望官員能控制好疾病與場面。

比例依序為 13.11% (n=8)、3.28% (n=2)、 83.61% (n=51), 三者的期望處理過程分別如下:

- a. 網路新聞、論壇發言與說話者的經歷、
  感受不符,無法同理。
- b. 他人發言與自身想法落差過大。
- c. 官員處理不周、作法不符預期。

三種類型的實際的語料舉例分別如下:

- (2) 希望攻擊的人都健康。
- (3) 腦是個好東西希望你能多用用
- (4) 光頭就是希望確診的在外面慶祝小英 參加就職典禮,這是綠營治理下的台 灣奇蹟!

#### 4 語法與用詞分析

前段「同理」期望類型中, 說話者面對網路 發言對象匿名或無特定, 並要表達假設情境, 希望聽話者能同理,因此會使用以下句式 「希望 NP+都+NP/VP」, 以及「的時候」等 語法。另外觀察所有語料,以下為重複出現 之詞彙:「就」(n=6)、「祝福」(n=20)、「加 油」(n=4)等。

「就」、「一定」等虛詞在句中加強肯 定語氣或承接對話,如例(5),或是利用時間 詞如「一輩子」、「一直」等詞加強語氣。

(5) 政府就是希望大家散播歡笑散播愛

(6) 身邊的人給你滿滿的祝福希望能長長 久久

「祝福」、「雙囍臨門」、「喜訊」等 將疫情以反語借代,或是為病毒「加油」, 與上下文線索以及經驗知識相反。

#### 5 解封後的諷刺語使用情形

相較三級警戒放寬一個月之後,以同樣的時 長(2022/8/15-2022/10/27)所收集到含有「希望」 的留言筆數為 99,分類後得到的諷刺語料共 24筆。

呈前一部分期望類型,占比分別依序為 8.33%(n=2)、4.17%(n=1)、87.50%(n=21)。相 較三級警戒放寬一個月之後,語料數量明顯 下降,然而含有相同期望類型的諷刺語料依 舊存在。

另外值得注意的是「祝福」一詞在疫情期 間在 Ptt 上兼具兩種辭義,兼具本義以及「得 到病毒並確診」,後者為在疫情期間的新興意 義。「祝福」一詞的固定用法如「得到祝福」、 「被祝福」、「黨的祝福」等用法皆表示「確 診」。而在三級警戒期間,「希望」與「祝福」 同時使用的語料數為 20 筆,然而在解封後設 定的時段所收集到的語料並未觀察到共用的 現象。

#### 6 結論

本次語料蒐集觀察到了在三級警戒期間或解 封之後,諷刺的期望類型皆大多與對政治人 物的評論相關,推論原因為語料蒐集來源的 Ptt 八卦版是進行政治討論的活躍平台。 此外,「希望」多與積極意義相關,而 「祝福」抑是,然而在此次研究中卻發現了 句積極字面義的「希望」與「祝福」用在了 諷刺語境中的用法。因網路留言的長度多流 於口語且簡短,因此在此次的研究中並未觀 察到「希望」作為評論是否具諷刺義的關鍵。 然而作為固定用法,甚至成為網路流行語的 「祝福」一詞的諷刺意義明顯且用法一致。

#### Acknowledgments

本研究感謝科技部計畫「疫意不同:COVID-19 中後的社群閱聽人語言實踐-疫情中之隱喻 及隱喻框架:以語料庫為基礎的研究」 (111B111141/MOST111-2410-H-004-130-MY2) 支持。

#### References

- Akira Utsumi. 2000. Verbal irony as implicit display of ironic environment: Distinguishing ironic utterances from nonirony. *Journal of Pragmatics*, 32(12), pages 1777–1806. https://doi.org/10.1016/s0378-2166(99)00116-2
- David J. Amante. 1981. The Theory of Ironic Speech Acts. *Poetics Today*, 2(2), pages 77–96. https://doi.org/10.2307/1772191
- Ruth Filik, Alexandra Turcan, Dominic Thompson, Nicole Harvey, Harriet Davies, and Amelia Turner. 2016. Sarcasm and emoticons: Comprehension and emotional impact. *Quarterly Journal of Experimental Psychology*, 69(11), pages 2130– 2146. https://doi.org/10.1080/17470218.2015.1106566
- Jerry M. Suls. 1972. A two-stage model for the appreciation of jokes and cartoons: an information-processing analysis. In Goldstein and McGhee, chapter 4, pages 81–100. http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-288950-9.50010-9
- Roger J. Kreuz. 2018. Irony and sarcasm. Cambridge<br/>UniversityPress.https://doi-<br/>org.proxyone.lib.nccu.edu.tw:8443/10.7551/mitpre<br/>ss/12503.001.0001
- Ritchie G. 1999. Developing the Incongruity-Resolution Theory. *Informatics Research Report EDI-INF-RR-0007*. University of Edinburgh. https://www.inf.ed.ac.uk/publications/online/0007. pdf
- Stacey L. Ivanko, Penny M. Pexman, and Kara M. Olineck. 2004. How Sarcastic are You? *Journal of Language and Social Psychology*, 23(3), pages 244–

271. https://doi.org/10.1177/0261927x04266809

The 35th Conference on Computational Linguistics and Speech Processing (ROCLING 2023) Taipei City, Taiwan, October 20-21, 2023. The Association for Computational Linguistics and Chinese Language Processing

- Yi-jie Tang and Hsin-Hsi Chen. 2014. Chinese Irony Corpus Construction and Ironic Structure Analysis. In Proceedings of COLING 2014, the 25th International Conference on Computational Linguistics: Technical Papers, pages 1269–1278. https://aclanthology.org/C14-1120
- 教育部。2021。希望。*教育部重編國語辭典修訂* 本 。 臺 灣 學 術 網 路 第 六 版 。 https://dict.revised.moe.edu.tw/dictView.jsp?ID=1 04390&q=1&word=%E5%B8%8C%E6%9C%9B